

Transformeer je IT-organisatie met een strategische personeelsplanning

03-22

Om kwalitatief goede zorg toegankelijk en betaalbaar te houden zijn veel zorginstellingen bezig met het optimaliseren van de zorg- en bedrijfsvoeringsprocessen. De mogelijkheden die worden geboden door de nieuwste technologieën spelen hierbij een belangrijke rol.

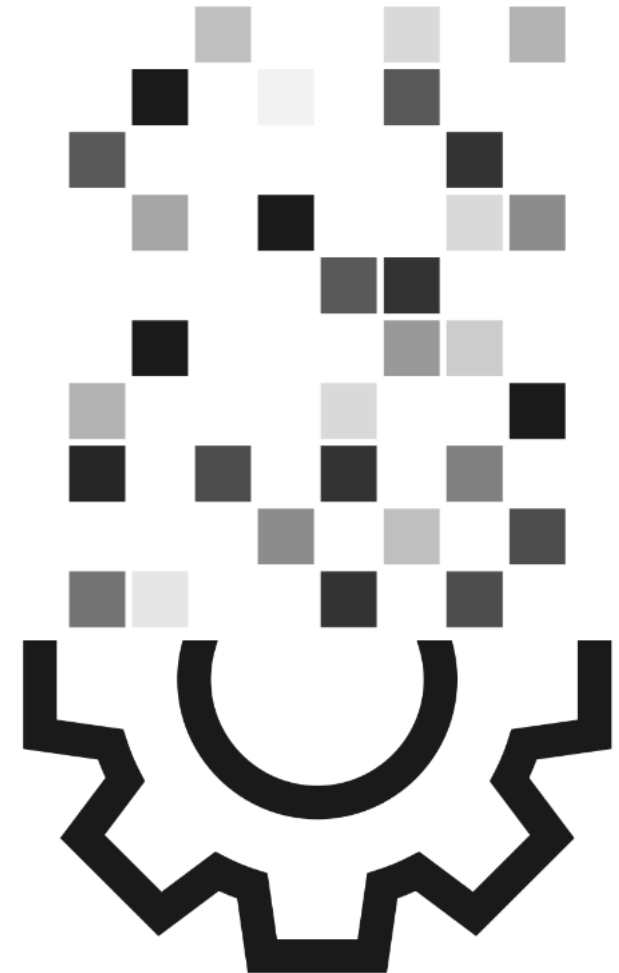
Maar beschikt de IT-afdeling wel over de vaardigheden en capaciteit om deze veranderingen optimaal te ondersteunen? Een strategische personeelsplanning geeft hier antwoord op.

“Transformeer naar een kundige en wendbare organisatie met onze methode voor het opstellen van een strategische personeelsplanning”

Om alle innovatieprojecten goed uit te voeren en de organisatie optimaal te ondersteunen is een kundige en wendbare IT-organisatie nodig, maar de benodigde capaciteit is soms lastig in te schatten en ook voor IT-medewerkers zijn voortdurend nieuwe vaardigheden vereist.

Het opstellen van een overzicht van deze benodigde vaardigheden en capaciteit van een IT-team is echter een intensieve, tijdrovende klus, waar je vaak simpelweg niet aan toe komt.

Herken je deze situatie? Dan kan je baat hebben bij onze methode voor het opstellen van een strategische personeelsplanning (SPP). In dit white paper nemen we je mee in deze methode en leggen we uit hoe je hier zelf mee aan de slag kunt.

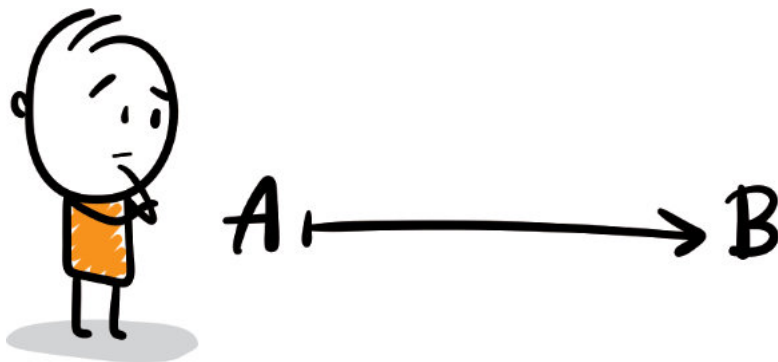


Aan de slag!

Een strategische personeelsplanning (SPP) gebruik je om de vaardigheden en de samenstelling van je personeelsbestand zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen en eisen die vanuit de zorg aan de IT-organisatie worden gesteld.

Met deze planning heb je aan de ene kant een helder inzicht in vrijwel alle aspecten van je IT-personeelsbestand, zoals leeftijd, opleidingsniveau, fte's, kennis en competenties. Aan de andere kant heb je goed op je netvlies welke eisen de zorg aan het IT-team stelt.

Door de kenmerken van je IT-personeelsbestand naast de benodigde kenmerken vanuit de organisatie te leggen, kun je direct zien waar de aansluiting mist en hoe je je personeelsbestand kunt optimaliseren en duurzaam kan verbeteren.



Om een goede personeelsplanning te maken, moet je er tijd in steken en een aantal stappen doorlopen.

Wij adviseren altijd een methode die bestaat uit vier stappen:

1. inventarisatie
2. impact bepalen
3. analyse
4. optimalisatie

Transformatie in vier stappen

Het opstellen van een strategische personeelsplanning volgens de vier stappen hieronder zorgt voor een logische opbouw van het optimalisatietraject en maximaal inzicht in eventuele mismatch tussen de wensen van de organisatie en de mogelijkheden van de IT-organisatie.

STAP

1

Inventarisatie

Vaststellen van de IT-visie en speerpunten voor de IT-organisatie o.b.v. de strategie van de organisatie.



INVENTARISATIE

STAP

2

Impact bepalen

De output van fase 1 wordt gebruikt om de speerpunten op de IT-organisatie te destilleren.



IMPACT

STAP

3

Analyse

Analyse van de IT-organisatie aan de hand van personeelsgegevens en het opstellen van een competentiescan.



ANALYSE

STAP

4

Optimalisatie

Vergelijking van de huidige situatie met de gewenste situatie, en het opstellen van een plan voor optimalisatie.



OPTIMALISATIE

Stap 1: Inventarisatie

Wat zijn de speerpunten voor de IT-organisatie?

Begin met een vertaling van de strategie van de organisatie naar de speerpunten voor de IT-organisatie. Distilleer de speerpunten uit de organisatiestrategie en stel de interpretatie daarvan voor de IT-organisatie vast met de MT-leden van de IT-afdeling.

Bij speerpunten kun je denken aan: het creëren van een wendbare organisatie, het organiseren van projecten, samenwerking in de keten, zorg op afstand of één van de vele andere actuele thema's binnen je eigen organisatie.

In deze stap neem je ook mee wat de invloed is van omgevingsfactoren op de IT-organisatie. Denk hierbij aan demografische, sociaal-economische of juist technologische factoren.

Impact van de strategie

Bepaal vervolgens de impact van de strategie op de volgende drie aspecten:

- Aantal FTE's
- Benodigde competenties
- Organisatiestructuur



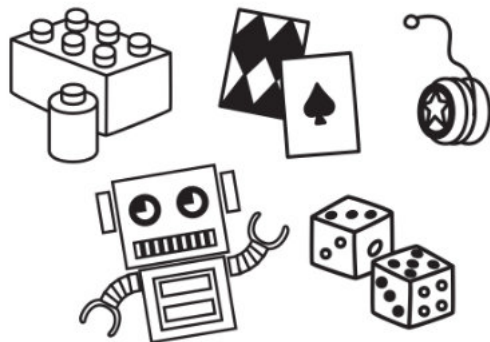
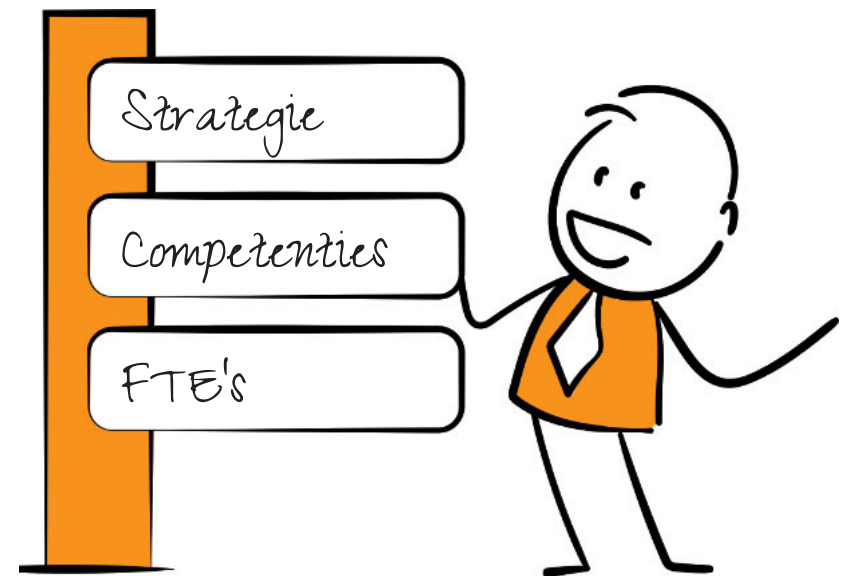
Gebruik hiervoor een balanced scorecard. Deze balanced scorecard kun je later ook weer gebruiken voor het toetsen van projectaanvragen. Zo kun je beoordelen of de projecten die worden uitgevoerd ook bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen die de organisatie zichzelf heeft gesteld.

Stap 2: Impact bepalen

Op basis van de uitkomsten van stap 1 maak je in de tweede stap een verdiepingsslag op de strategische speerpunten voor de IT-organisatie, waaronder:

- Hoe groot is de impact van de speerpunten op het aantal FTE's?
- Welke competenties zijn bij de medewerkers nodig om de doelstellingen van de organisatie te kunnen halen?
- Zijn deze competenties aanwezig of moeten hier extra aandacht aan besteed worden?
- Is de IT-organisatie nog wel in overeenstemming met de richting die de organisatie op wil gaan?

Aan het einde van stap 2 heb je een duidelijk inzicht in de wensen en eisen die de organisatie aan de IT-organisatie stelt.

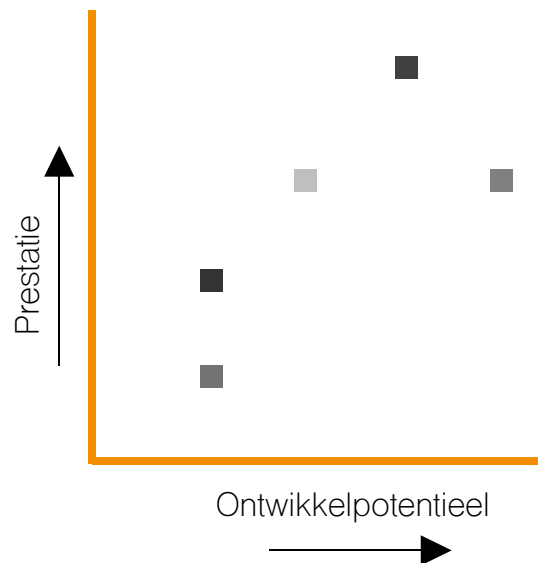


Serious Play

Soms is het goed om in stap 1 en stap 2 met een frisse blik naar de organisatie te kijken. Wij gebruiken in de sessies voor deze stappen vaak spelvormen als de GameStorm van de Gamification Academy of LEGO® SERIOUS PLAY® om op een leuke manier de visie van de organisatie of de impact daarvan te bepalen! Kijk eens op cinx.nl/gamification voor inspiratie!

Stap 3: Analyse

In stap 3 maak je vervolgens een analyse van de huidige situatie in de IT-organisatie. Zo maak je op basis van de personeelsgegevens een analyse van de samenstelling van het IT-team, waaronder leeftijd, opleidingsniveau, dienstjaren en salarisschalen.



Competentiescan

Een belangrijk onderdeel van stap 3 is een competentiescan. Met een competentiescan analyseer je de prestaties en de groeimogelijkheden van de medewerkers.

De competentiescan bestaat uit twee assen: prestatie en ontwikkelpotentieel. De schalen van de assen ziet er als volgt uit:

Prestatie

- onvoldoende
- voldoende
- goed
- uitstekend

Ontwikkelpotentieel

- grenzen bereikt
- groeimogelijkheden binnen eigen functie
- groeimogelijkheden op termijn (1-2 jaar)
- groeimogelijkheden direct

Stap 4: Optimalisatie

In de eerste drie stappen heb je zowel de gewenste situatie vanuit de organisatie helder als de huidige situatie binnen de IT-organisatie. In de laatste stap vergelijk je beide situaties en stel je een plan op voor optimalisatie van het personeelsbestand. Zo sluit het team beter aan bij de wensen en eisen vanuit de organisatie en wordt een gezonde toekomst voor de IT-organisatie gecreëerd.

Om het optimalisatietraject tot een goed resultaat te brengen is een nauwe samenwerking tussen de MT-leden van de IT-organisatie en de HR-verantwoordelijke essentieel. Uiteraard is ook de input van het bestuur, de CMIO, CNIO en andere stakeholders van groot belang.

Klaar voor de toekomst!

Het optimalisatietraject zorgt ervoor dat de IT-organisatie inzicht krijgt in de stappen die genomen moeten worden om de strategie van de organisatie optimaal te ondersteunen. Het is een eerste stap om de IT-organisatie te transformeren naar de organisatie van de toekomst!



Over CINX

CINX is een onafhankelijk management- en adviesbureau. We begeleiden klanten met het bepalen en implementeren van hun IT- en innovatiestrategie, waarbij het menselijke aspect en het adopteren van de verandering centraal staat. Met collega's die jarenlang voor verschillende klanten werken en beschikken over brede ervaring op hun vakgebied, weten we precies wat belangrijk is voor u en uw organisatie.

Inmiddels telt ons bureau meer dan 30 professionals. Samen bouwen we langdurige partnerships met zowel onze collega's als onze klanten, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en respect.

Meer informatie

Wil je meer weten over een strategische personeelsplanning voor jouw organisatie, heb je vragen over het optimalisatietraject of wil je weten hoe wij onze klanten hiermee geholpen hebben?

Kijk op cinx.nl of neem contact op met Jacco Boon via 010-3025000 of jacco.boon@cinx.nl en we helpen je graag verder!

