

ZORG GEBAAAT BIJ **SAMENWERKING OP IT-INFRASTRUCTUUR**

# Weinig moeite, VEEL EFFECT



*Samenwerking en informatie-uitwisseling tussen zorginstellingen staat bij iedere bestuurder hoog op de agenda, maar voor samenwerking op het niveau van IT-infrastructuur is weinig aandacht. Terwijl samenwerking hier relatief eenvoudig te realiseren is en veel oplevert.*

tekst Jacco Boon beeld CINX, Nictiz

## KWALITATIEF GOEDE EN BETAALBARE ZORG DIE TOEGANKELIJK IS VOOR IEDERE BURGER.

Dit is een van de grote opgaven waar we als maatschappij aan werken. Ook IT-leveranciers en -architecten moeten hun verantwoordelijkheid nemen door continu na te denken op welke wijze ze kunnen bijdragen aan deze missie.

Het digitaal uitwisselen van informatie is een complex traject op technisch en vooral organisatorisch vlak. Het vereist een goede samenwerking tussen alle participerende partijen, waarbij leiderschapswesties, verschillende belangen en het stellen van gemeenschappelijke prioriteiten voor de nodige uitdaging zorgen.

De focus bij informatie-uitwisseling ligt nog vooral op de bovenste vier lagen van het vijflagenmodel voor interoperabiliteit van Nictiz (zie afbeelding). Zo zijn veel organisaties bezig met gegevensuitwisseling, bijvoorbeeld voor het epd, en zie je ook op

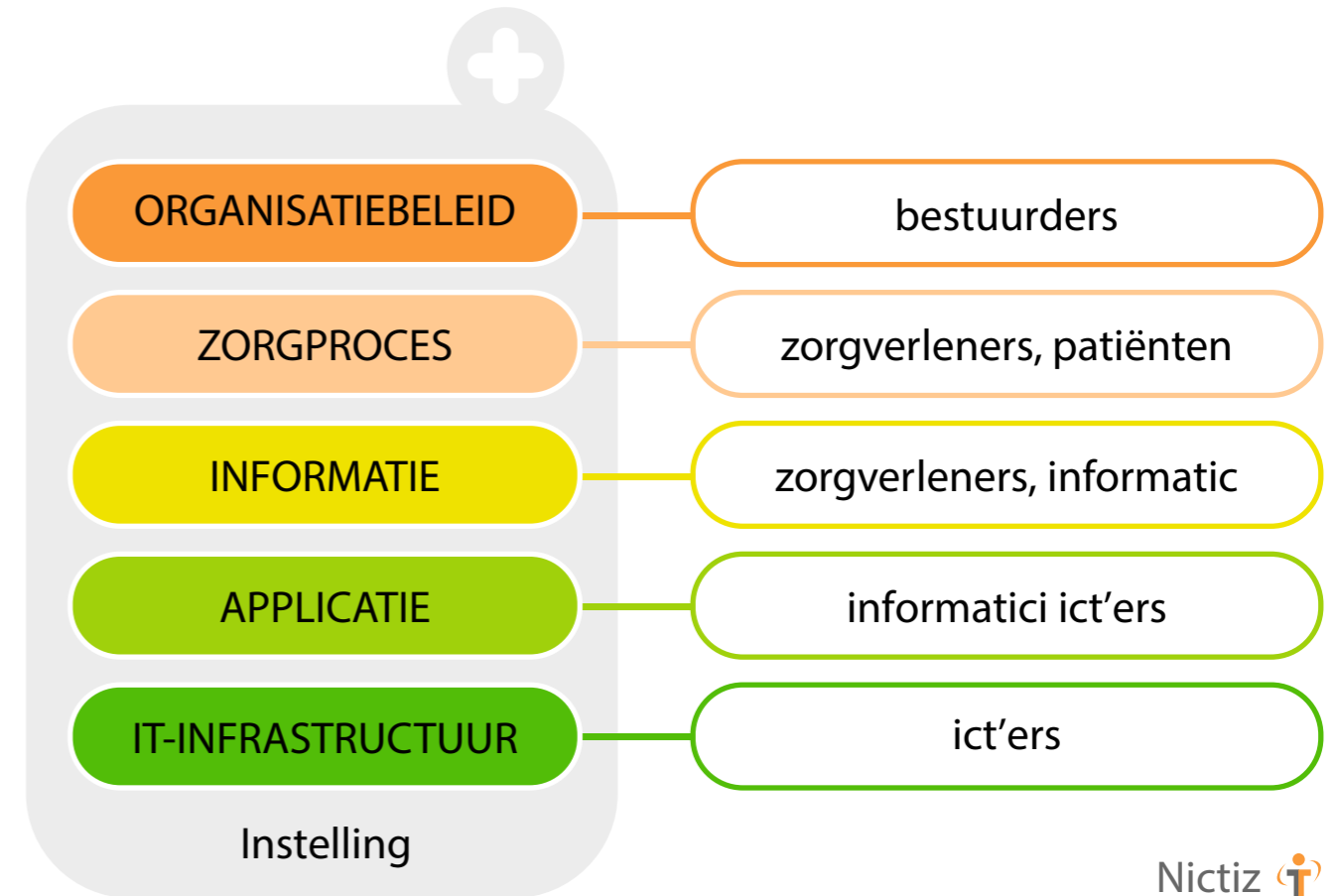
bestuurlijk niveau veel samenwerkingsverbanden ontstaan.

## Randvoorwaarde

In de laag van IT-infrastructuur is echter nog weinig sprake van samenwerking. Het gaat dan om samenwerking op het gebied van de opslag van data, de servercapaciteit, archivering van documenten en vele andere standaard-IT-toepassingen.

Dat de IT-infrastructuur minder aandacht heeft van zorgbestuurders komt doordat dit als water uit de kraan wordt gezien. Een randvoorwaarde voor het primaire zorgproces die vanzelfsprekend op orde moet zijn.

Zorginstellingen varen voor wat betreft hun IT-infrastructuur veelal een eigen koers en zo wordt het wiel vele malen opnieuw uitgevonden. Een gemiste kans, aangezien de standaard-IT-diensten



per instelling vrijwel identiek zijn en samenwerking dan juist veel kan opleveren.

## Shared service center

Samenwerken in de IT-infrastructuur kan in verschillende vormen. Het varieert van gezamenlijke inkoop van hard- en software en het gezamenlijk uitbesteden van standaard-IT-diensten tot het gezamenlijke regie en beheer van de standaard-IT-diensten in een regionaal *shared service center*, die de diensten levert aan de aangesloten instellingen.

De kracht van samenwerking in een regionaal shared service center voor standaard-IT-diensten zit in de relatieve eenvoud. Het heeft geen of hoog-

uit een minimale impact op de zorgprocessen van een instelling, wanneer die de diensten via zo'n regionale organisatie afneemt. De functionele behoeften en eisen voor de diensten zijn voor alle zorginstellingen vrijwel gelijk, aangezien ze moeten voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving voor informatiebeveiliging en privacy.

## Voordelen

Een centrale, regionale organisatie voor het leveren van de standaard-IT-diensten aan zorgorganisaties heeft vier belangrijke voordelen.

Het bespaart veel geld, omdat het een aanzienlijk schaalvoordeel creëert. Een recente business case, opgesteld met IT-managers, -architecten en zorgbestuurders laat zien dat regionale samenwerking op IT-infrastructuur tussen alleen de algemene ziekenhuizen al jaarlijks minimaal 170 miljoen euro bespaart. Grotere besparingen zijn te realiseren als ook andere zorginstellingen in de keten deelnemen.

Door het schaalvoordeel behaalt zo'n regionale dienstverlener bovendien een hogere efficiency, waardoor die capaciteit beschikbaar heeft om de betrouwbaarheid van zijn dienstverlening verder te vergroten en meer mogelijkheden voor innovatie.

**'Regionale samenwerking tussen algemene ziekenhuizen op IT-infrastructuur bespaart jaarlijks minimaal 170 miljoen'**

Door de krachten regionaal te bundelen, creëer je tevens een solide IT-fundament, zodat toekomstige samenwerkingen, die de bovenste lagen van het Nictiz-model raken, goedkoper en efficiënter lopen.

Tot slot neemt ook de kwaliteit van het IT-personeel toe. Werken bij een regionaal shared service center voor informatietechnologie biedt meer uitdaging en diepgang en is daarmee aantrekkelijker voor gekwalificeerd IT-personeel dan een IT-functie bij een individuele zorginstelling.

De reacties tijdens gesprekken met CIO's en ict-architecten van diverse ziekenhuizen en zorginstellingen in de laatste maanden over de mogelijkheden van deze manier van samenwerking zijn positief. Het concept is ook goed ontvangen tijdens gesprekken met vertegenwoordigers van de overheid om te onderzoeken hoe zij ertegen aankijken. Zij willen dit verder verkennen als meerdere bestuurders interesse tonen. Inmiddels toets ik het concept bij ieder gesprek dat ik heb met IT-managers, -architecten en/of zorgbestuurders. Er is veel interesse. Ik zet het onderwerp weer op de kaart, omdat ik ervan overtuigd ben dat samenwerking op IT-infrastructuur kan helpen de zorg betaalbaar te houden.

*Jacco Boon is algemeen directeur van adviesbureau CINX*

**'Door de krachten regionaal te bundelen, creëer je tevens een solide IT-infrastructuur'**



## ADVANCED PROGRAM

NYENRODE BUSINESS  
UNIVERSITEIT

8 SEPTEMBER T/M 8 DECEMBER 2021

## ZORGMANAGEMENT

**DE BELANGRIJKSTE  
MBA VAKKEN VOOR  
DE ZORG.**

**STRATEGISCH MANAGEMENT | ONDERNEMERSCHAP | LEIDERSCHAP  
| FINANCIËEL MANAGEMENT | INNOVATIE**

**MEER INFORMATIE**  
**ZORGVISIE.NL/ADVANCED**

**ZORGVISIE**  
ACADEMY IN  
SAMENWERKING  
MET

**NYENRODE**  
BUSINESS UNIVERSITEIT